



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов
институциональной аккредитации
Ошского Государственного Университета
с «4» по «6» июня 2018 года**

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации
Ошского Государственного Университета
с «4» по «6» июня 2018 года**

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	4
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	5
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	37



(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ОшГУ	Учреждение «Ошский государственный университет»
ВКР	Выпускная квалификационная работа
ВНД	Внутренние нормативные документы
ВО	Высшее образование
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО КР	Государственный общеобязательный стандарт образования КР
ИПП	Индивидуальный план работы преподавателя
ИУП	Индивидуальный учебный план
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КТО	Кредитная технология обучения
МОН КР	Министерство образования и науки Кыргызской Республики
МС	Международный стандарт
НИР	Научно-исследовательская работа
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
КР	Кыргызская Республика
РПО	Республиканская предметная олимпиада
РУП	Рабочий учебный план
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СРС	Самостоятельная работа студента
СРСП	Самостоятельная работа студента с преподавателем
ТУП	Типовой учебный план
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	Учебно-методический комплекс специальностей
УМР	Учебно-методическая работа
УП	Учебный план

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом НААР № 56-18-ОД от 11 мая 2018 года. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 4 по 6 июня 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Ошского государственного университета стандартам институциональной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности ОшГУ в рамках институциональной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав комиссии:

1. *Председатель комиссии* – Тойбаев Адлет Жунусович, к.пед.н., доцент, первый проректор Казахского инженерно-технологического университета (г. Алматы);

2. *Зарубежный эксперт* – Васильев Дмитрий Валентинович, д.и.н., профессор, первый проректор Российской академии предпринимательства, эксперт Гильдии экспертов в сфере профессионального образования Нацаккредцентра (г.Москва);

3. *Зарубежный эксперт программной оценки* – Дауен Динара Бакыткерейкызы, доцент, заведующий кафедрой Китаеведения факультета Востоковедения Казахского национального университета имени аль-Фараби (г.Алматы);

4. *Национальный эксперт* – Сагындыков Жумабай, профессор кафедры химии Кыргызского государственного университета им. И.Арабаева (г.Бишкек);

5. *Работодатель* – Шоноев Мирлан Курманбекович, директор Ошского филиала ОАО «Халык Банк Кыргызстан»;

5. *Наблюдатель Министерства образования и науки Кыргызской Республики* – Тайиров Миталип Муратович, д.ф.-м.н., профессор Баткенского государственного университета (г.Кызыл-Кыя, Кыргызская Республика);

6. *Студент* – Аманкелдиева Нурия, обучающаяся 2 курса специальности педагогика и методика начального образования Ошского гуманитарно-педагогического университета (г. Ош);

7. *Наблюдатель НААР* – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Ошский Государственный Университет университета утвержден образован постановлением Совнаркома Киргизской ССР за №1142 от 10 августа 1939 г. В 1951 году постановлением Совета Министров СССР за №1759 Ошский учительский институт был преобразован в Ошский государственный педагогический институт. А в 1992 году Указом Президента Кыргызской Республики за №202 на базе Ошского госпединститута образован Ошский Государственный Университет. Устав организации утвержден правительством КР.

В ОшГУ имеется утвержденная на 2013-2018 гг. стратегия развития университета в которой подробным образом описаны миссия, видение, индикативные показатели, анализ текущей ситуации университета. Стратегия развития университета охватывает все виды деятельности организации – академическую, научную, воспитательную и т.д. Университет осуществляет свою деятельности в соответствии со Свидетельством о государственной перерегистрации ГПЮ № 0019258 от 20 июля 2016 года.

На сегодняшний день, ОшГУ является крупнейшим высшим учебным заведением КР, инфраструктура которого включает в себя – 24 учебных корпуса, 9 общежитий (1807 мест для студентов, 60 мест для сотрудников). Функционируют 18 факультетов, 4 колледжа, контингент составляет около 30 000 студентов. Университет предоставляет

образовательные услуги по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, планируется открытие докторантуры PhD, внедрена кредитная технология обучения. Начиная с 2017 года в университете планомерно реализуется стратегия развития академической мобильности по схеме 10+10+10+10 (т.е., 10% уровень академической мобильности приехавших и выехавших ППС и студентов).

Указом Президента КР А.Ш. Атамбаева за особый вклад в социально-экономическое, духовное и интеллектуальное развитие страны ОшГУ был награжден орденом «Даңк». Вместе с тем, университет имеет следующие достижения и награды:

- Университет занял первое место в 2013 г. в рейтинге предпочтений абитуриентов;
- В 2017 г. в рейтинге, проводимом по итогам поступления абитуриентов ОшГУ занял 5 место из 52 университетов;

- В 2016 году в рейтинге университетов Кыргызстана по фактору международной деятельности ОшГУ занял 1 место, по фактору социально-общественной деятельности и по ресурсному обеспечению –2 место, организации НИР, образовательной деятельности 7 место;

- В 2014 году университет удостоен национальной премии «Сапат».

В университете успешно функционирует информационная система AVN, которая позволяет автоматизировать управление учебным процессом. Университет имеет устойчивые связи со 172 зарубежными вузами из 41 стран мир, при университете функционирует институт «Конфуция».

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В 2017-2018 учебном году 35 (из 116 ОП) образовательных программ успешно прошли аккредитацию в различных агентствах.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа внешней экспертной комиссии в Ошском Государственном Университете осуществлялось в соответствии с утвержденной программой визита в вуз в период с 4 по 6 июня 2018 года. Первое заседание ВЭК, на котором были обсуждены вопросы организационного характера, прошло 4 июня с 8.30 до 9.00.

В соответствии с требованиями стандартов по институциональной аккредитации НААР программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 848 человек (таблица 1).

Таблица 1

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	10
Руководители структурных подразделений	30
Заведующие кафедрами	43
Преподаватели	236
Студенты, магистранты	314
Выпускники	125
Работодатели	89

В рамках визита ВЭК проведена ознакомительная экскурсия в рамках которой были посещены учебные корпуса университета, лаборатории, клиники вуза, библиотека, «IT-академия», общежития, колледж университета, столовые и спортивные залы.

Членами внешней экспертной комиссии были посещены экзамены по специальностям – лечебное дело (2-4 курсы), История (1 курс). Экзамены проходили в форме компьютерного тестирования. По завершению интервью, проведено анкетирование 236 ППС и 314 студентов и магистрантов.

С целью валидации представленной в Отчете по самооценке информации экспертами ВЭК НААР была проанализирована рабочая документация университета. Для работы ВЭК НААР были созданы необходимые условия, организован доступ ко всем информационным ресурсам. В рамках запланированной программы визита ВЭК НААР рекомендации по улучшению деятельности Ошского Государственного Университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 6 июня 2018 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Доказательная часть

В ОшГУ разработана и корректируется (пересматривается) стратегия развития университета. В настоящее время в университете действует Стратегическая программа развития университета на 2013–2018 гг., принятая Ученым советом университета 2 декабря 2013 г. и утвержденная приказом ректором университета от 6 декабря 2013 г. № 639, базирующаяся на трех принципах – инновация, инвестиции и интеграция. Этот документ размещен на официальном сайте университета (<http://www.oshsu.kg/resurs/document/PDF-20180601182220-admin.pdf>), доведен до сведения ППС и обучающихся и служит основанием для разработки планов работы кафедр и других подразделений университета, индивидуальных планов преподавателей и ОП.

В 2014 г. в силу ряда объективных причин была принята дополнительная программа модернизации деятельности университета (протокол заседания Ученого совета ОшГУ от 16 октября 2014 г. № 1, приказ ректора от 18 октября 2014 г. № 546). Целью этого документа была необходимость принятия дополнительных усилий для ускорения интеграции в мировое образовательное пространство. Конечной целью всех программ развития является создание условий для подготовки кадров новой генерации, создание новых научно-технических школ, применение на практике инвестиционных и инновационных технологий в различных сферах общественной жизни.

На момент аккредитации рабочей группой во главе с ректором в университете разработан проект Стратегии развития университета до 2023 г. (<http://www.oshsu.kg/resurs/document/PDF-20180601182225-admin.pdf>). Для сбора материала по подготовке документа были задействованы такие механизмы, как встречи с основными заинтересованными сторонами (со стейкхолдерами), результаты он-лайн анкетирования студентов и ежегодных встреч ректора с профессорско-преподавательским составом каждого факультета/колледжа. По результатам этих мероприятий и после анализа предложений и рекомендаций основных сторон корректируется Миссия университета, и конкретизируются ценности на которые опирается ОшГУ при реализации плана развития.

Указанные документы разработаны на основе Национальной стратегии устойчивого развития Кыргызской республики на период 2013–2017 гг., а также Стратегии развития образования в Кыргызской республике на 2012–2020 гг.

Университетом определена миссия (http://www.oshsu.kg/univer/?lg=1&id_parent=25), которая сводится к реализации следующих принципов:

- обеспечение гарантии качества процесса современного образования путем компетентностного подхода; интеграция образования, науки и культуры в мировое образовательное пространство; формирование в молодежи нравственных, культурных и общечеловеческих ценностей;

- подготовка высокопрофессиональных кадров, способных своим интеллектуальным потенциалом обеспечить экономическое, социальное и политическое развитие государства;

- вхождение в число пяти лучших университетов Центральной Азии.

Видение – Ошский Государственный Университет активно участвует в жизни общества посредством обеспечения преемственности интеллектуалов, качественного образования, проведения исследований, улучшения технологической инфраструктуры, сохранения и популяризации позитивных элементов культуры и традиции, а также через другие креативные и инновационные подходы в сфере образования на национальном уровне.

Ценности и принципы ОшГУ:

Академическая честность, свобода и самостоятельность университета создают необходимые условия для преданного и креативного выполнения миссии и претворения в жизнь видения и поставленных целей.

Человеческий ресурс – это сердцевина университета, поэтому высоко ценим и стараемся поддерживать вклад каждого человека, который имеет отношение к университету, особенно нашего персонала и наших студентов.

Каждый шаг и совершаемые действия обязательно сопровождаются социальной ответственностью за результаты, которые отражаются в жизни общества и данное влияние несет в себе положительный характер.

Выстраивание университетом эффективного сотрудничества с научно-образовательными институтами и исследовательскими центрами используется с высокой долей ответственности во имя развития кыргызстанского общества.

Принцип открытости в принятии и адаптации инновационных и современных подходов к развитию университета основывается на лучших традициях, сочетая в себе образ классического университета.

ОшГУ ценит, уважает и бережно относится к особенностям страны и старается достойно представлять ее за пределами Кыргызской Республики.

2018 г. объявлен Президентом КР С. Жээнбековым «Годом развития регионов». В настоящее время ОшГУ позиционирует себя национальным и региональным ресурсом образования. Свой вклад в развитие регионов Кыргызстана ОшГУ планирует внести путем открытия в районах и малых городах школ (структурных подразделений ОшГУ), которые будут способствовать повышению общего уровня образования и формировать контингент абитуриентов. В настоящее время подписаны договоры с тремя районами Ошской области (Кара-Суу, Кара-Кульджа, Ноокат) об открытии гимназий ОшГУ.

Так как ОшГУ предполагает сохранить позицию лидеров в сфере привлечения иностранных студентов в регионе, университет планирует к 2022 году довести долю образовательных программ и учебных дисциплин, преподаваемых на иностранных языках, до 20 процентов.

ОшГУ планирует выступить с инициативой создания «Ассоциации университетов Ферганской долины», полагая расширить взаимодействие с различными

образовательными и научными учреждениями региона, перенимать лучший мировой опыт.

Таким образом, ВЭК подтверждает, что ОшГУ тщательно разработал и периодически пересматривает свое видение, ценности, миссию, цели и стратегию в положениях о приверженности университета стать эффективным центром культурного, научного и социального развития Кыргызстана, международным академическим центром.

Его миссия охватывает как элементы многопрофильного вуза, так и роли, которые важны как для государства, так и для общества и региона в целом. Университет постоянно стремится к улучшению, чтобы обеспечить качественным образованием своих студентов, и служить более широкому сообществу в его просветительской миссии.

Копии Миссии и Политики в области качества размещены на WEB-сайте университета, стендах кафедр и институтов, в библиотеке, в кабинетах руководителей структурных подразделений университета, т.е. в доступных местах для обеспечения знакомства с документами всех сотрудников и студентов ОшГУ (http://www.oshsu.kg/univer/?lg=1&id_parent=25).

Миссия, включенная в стратегию, целенаправленно ориентирует ОшГУ на новые уровни успеха в обучении и взаимодействии с работодателями, сохраняя при этом приверженность в обеспечении подготовки специалистов высокой квалификации, способствующих социально-культурному и экономическому развитию кыргызского государства.

Стратегия на 2013-2018 и проект Стратегии на 2018-2023 гг. определяют стратегические направления развития ОшГУ, сформированные с учетом социально-экономических изменений в стране, инновационных процессов и новых приоритетов в развитии системы образования и науки, направленных на развитие человеческого капитала, обеспечение реального вклада науки в устойчивое развитие государства.

ВЭК констатирует достижение целей, направленных на качество подготовки обучающихся, и подчеркивает необходимость продолжения работы посредством целевых индикаторов и показателей.

Работа Университета отражает добросовестность в выполнении своей миссии в рамках структур и процессов, в которых участвуют администрация, преподаватели, сотрудники и обучающиеся.

Результаты анкетирования показали, что миссия и стратегия отражены в учебных программах (очень хорошо – 63,1%, хорошо – 36,4%), в процедуре оценки (очень хорошо – 39%, хорошо – 59,7%).

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что ОшГУ демонстрирует направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей экономики, потенциальных стейкхолдеров.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Несмотря на обсуждение стратегических документов ОшГУ на Ученом совете и Административном совете, в работе которых приняли участие студенты, преподаватели, следует продолжить работу по обеспечению прозрачности процессов формирования, мониторинга и пересмотра миссии, видения и стратегии университета. На официальном сайте ОшГУ отсутствует информация о миссии и видении на кыргызском, английском и турецком языках, о стратегии – на русском.

Стратегический план развития соответствует стратегическим и программным документам, принятым на республиканском уровне.

Рекомендации ВЭК

- Разместить на сайте вуза информацию, описывающую процедуры разработки и пересмотра миссии, видения, стратегии и политики гарантии качества университета.
- Обеспечить прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра стратегических документов университета с участием работодателей в составе коллегиальных органов управления ОП вуза.
- Обеспечить оперативное размещение информации о стратегических документах университета на сайте вуза на всех языках сайта (кыргызском, русском, английском и турецком).
- Рассмотреть Стратегию развития университета до 2022 г. на заседании Ученого совета ОшГУ, к компетенции которого этот вопрос относится.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 3, удовлетворительные – 4.

6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»

Доказательная часть

Оценочные критерии Стандарта показали, что университет осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией. Организационная структура управления вузом включающая также Административный совет, Молодежный комитет, студенческого омбудсмена и создаваемый Совет молодых ученых, а также руководящие органы общественных организаций (Совет аксакалов, профком и женсовет) обеспечивает единство устойчивых отношений между структурными подразделениями, осуществляющими образовательную, научную, методическую, экономическую деятельность, необходимую для достижения целей, сформулированных в Стратегии развития вуза.

В университете существует финансовый комитет (Положение о финансовом комитете принято Ученым советом 30 января 2006 г., протокол № 4 и утверждено ректором 30 января 2006 г.), который является постоянно действующим коллегиальным общественным органом, определяющим стратегические направления развития университета в части финансово-хозяйственной деятельности, обеспечивает эффективное и прозрачное использование финансовых ресурсов и осуществляет общественный контроль за их исполнением.

ВЭК подтверждает, что в вузе функционирует внутривузовская система качества. Обучающиеся и ППС вовлечены в деятельность коллегиальных органов. В Политике в области качества декларированы ценности и основные принципы обеспечения качества.

ВЭК подтверждает, что вуз стимулирует развитие культуры качества. Обучающиеся и ППС представлены в деятельности коллегиальных органов. Университет работает над развитием имиджевой стороны. Приняты и размещены во всех учебных и административных корпусах эмблема (герб), флаг и гимн университета.

В вузе функционирует система обеспечения качества. Описаны основные бизнес-процессы (http://www.oshsu.kg/univer/?lg=1&id_parent=1001). При разработке и функционировании системы качества определены цели и желаемые результаты.

Для измерения степени удовлетворенности участников процесса (студенты, магистранты, преподаватели, работодатели, выпускники и др.) в ОшГУ проводятся социологические опросы и анкетирование. Результаты представлены в информационной системе университета, аккумулированы в учебных подразделениях.

Интервью с различными группами сотрудников, указывают на то, что ректор регулярно встречается и беседует с общественными деятелями, лидерами различных общественных организаций и студентами вуза. Руководство и ректор университета проводят политику открытых дверей.

Результаты анкетирования показали, что доступность руководства вуза (оценили, как очень хорошую: ППС – 61,9%, студенты – 76,4%). 75,4% ППС полностью удовлетворены деятельностью администрации вуза.

Студенты отношениями с деканатом удовлетворены – 83,8%, частично удовлетворены – 14%; уровнем доступности деканата удовлетворены – 81,5%, частично удовлетворены – 16,9%.

Аналитическая часть

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

ОшГУ удовлетворительно, но недостаточно продемонстрировал системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. ВЭК отмечает, что ОшГУ должен продолжать работу по внедрению современных результативных систем управления, направленных на более эффективное функционирование всех структур университета.

Вуз не продемонстрировал исчерпывающий анализ управления рисками, которым могут быть подвержены реализуемые вузом ОП. Знание рисков могло бы служить основанием для принятия мер их противодействию.

Вуз слабо уделяет внимания управлению образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности. Не обеспечивает полномасштабное внедрение инновационных предложений.

Комиссия отмечает, что вопросы, касающиеся данного стандарта, такие как критерии оценки результативности и эффективности деятельности вуза, в том числе в разрезе ОП не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Не представлена информация о прохождении руководством вуза обучения по программам менеджмента образования.

Не представлены материалы по приверженности к обеспечению качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования и академической мобильности.

Рекомендации ВЭК

- Проводить анализ управления рисками при реализации образовательных программ.
- Руководству университета осуществлять постоянный мониторинг деятельности и анализ эффективности изменений.
 - Обеспечить ежегодное оценивание эффективности образовательных программ с целью улучшения качества управления ими.
 - Организовать обучение руководства вуза и руководителей ОП по программам менеджмента образования и студентоцентрированного обучения.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 2, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения – 5.

6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

ОшГУ внедряет процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба (Дата-центр, медиа-центр), которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений, формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета. Собственные СМИ (газета, телестудия и радио) информируют обучающихся и сотрудников, а также городскую и областную общественность обо всех значимых событиях в жизни университета, содействуют

профориентации будущих абитуриентов, способствуют позиционированию ОшГУ как крупнейшего и эффективного вуза Южного Кыргызстана.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах.

В ОшГУ функционирует автоматизированная информационная система «AVN», которая обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом. На момент аккредитации ИС «AVN» состоит из 38 не связанных с друг другом программ, которые распределены по своим функциям: администрация; учебно-информационный департамент; экономический отдел; отдел кадров ППС; отдел кадров студентов; деканат; кафедра; приемная комиссия и т.д.

Коммуникация участников учебного процесса строится с помощью личных сообщений, чатов и форумов через ИС «AVN», обособленное мобильное приложение «KelBil» (для студентов, ППС и администрации), IP-телефонию, корпоративную электронную почту (mail.oshsu.kg) и др.

Результаты анкетирования показали, что полностью удовлетворены информированием требований для успешного окончания специальности – 75,5% студентов; информированием о курсах, образовательных программах и академических степенях – 69,4%.

Аналитическая часть

Анализируя наполнение стандарта «Управление информацией и отчетность», комиссия отмечает, что в ОшГУ действует система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности студентов ППС и студентов и т.п., которая представляется в регулярных отчетах на заседании кафедр, ректората и Ученого совета университета. Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования/интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

На сайте вуза не присутствует полная информация на четырех заявленных языках (кыргызском, русском, английском и турецком). Наиболее полное информирование происходит на кыргызском, в меньшей степени на других языках.

Комиссия отмечает, что вопросы, касающиеся данного стандарта, такие как критерии оценки результативности и эффективности деятельности вуза, в том числе в разрезе ОП не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Механизмы коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами включают: анкетирование студентов, встречи с руководством, рассмотрение предложений на заседаниях кафедр, ректорате и Ученом совете вуза. Интервью преподавателей и студентов показало, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон находят отклик в решениях руководства.

Система информирования и обратной связи ориентирована на студентов и работников и включает информационные стенды на кафедрах, функционирование официального сайта вуза.

Рекомендации ВЭК

- Для улучшения внутренней системы обеспечения качества документировать процессы управления информацией вуза, для оценки результативности и эффективности его деятельности, в том числе в разрезе ОП.

- Руководству университета уделить первоочередное внимание вопросам функционирования официального сайта на трех языках (кыргызский, русский, английский) и размещению всей информации и документов на нем на этих языках.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 10, удовлетворительные – 6, предполагают улучшения – 1.

6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть

Университет осуществляет образовательную деятельность в соответствии с государственными лицензиями LE170001438 (2017), LH170001043(2017), LD170001196 (2017), LD180000129 (2018), LD180000138 (2018), LE180000390 (2018) и приложениями к ним по специальностям: 34 - бакалавриат, 25 – магистратура, 9 – специалитет, 24 – ординатура, 3 – интернатура и 32 – среднее профессиональное образование. Направления подготовки представлены в таблице 1.

Таблица 1

№	коды	Наименование
Бакалавриат		
1.	510200	Прикладная математика и информатика
2.	530300	Психология
3.	530500	Юриспруденция
4.	530600	Журналистика
5.	530800	Международные отношения
6.	530900	Востоковедение, африканистика
7.	531100	Лингвистика
8.	531200	Компьютерная лингвистика
9.	531400	Религиоведение
10.	531500	Регионоведение
11.	531600	Теология
12.	531800	Европоведение
13.	532000	Физическая культура
14.	532300	Китаеведение
15.	540200	Социальная работа
16.	550100	Естественнонаучное образование
17.	550200	Физико-математическое образование
18.	550300	Филологическое образование
19.	550400	Социально-экономическое образование
20.	550600	Художественное образование
21.	550700	Педагогика
22.	570400	Дизайн
23.	570700	Искусство костюма и текстиля
24.	580100	Экономика
25.	580200	Менеджмент
26.	580500	Бизнес-информатика
27.	580700	Управление бизнесом
28.	580900	Государственное и муниципальное управление
29.	600200	Туризм
30.	640200	Электроэнергетика и электротехника
31.	710100	Информатика и вычислительная техника
32.	710200	Информационные системы и технологии
33.	710300	Прикладная информатика
34.	Эксп.	Информатика в здравоохранение
Магистратура		
1.	510100	Математика
2.	510200	Прикладная математика и информатика
3.	510400	Физика
4.	520100	Химия

5.	520200	Биология
6.	520400	География
7.	530200	Политология
8.	530500	Юриспруденция
9.	531000	Филология
10.	531100	Лингвистика
11.	531500	Регионоведение
12.	531600	Теология
13.	540200	Социальная работа
14.	550100	Естественнонаучное образование
15.	550200	Физико-математическое образование
16.	550300	Филологическое образование
17.	550400	Социально-экономическое образование
18.	550600	Художественное образование
19.	550700	Педагогика
20.	570700	Искусство костюма и текстиля
21.	580100	Экономика
22.	580200	Менеджмент
23.	600200	Туризм
24.	710200	Информационные системы и технологии
25.	710300	Прикладная информатика
Специалитет		
1.	560004	Стоматология
2.	560001	Лечебное дело
3.	560002	Педиатрия
4.	560003	Медико-профилактическое дело
5.	560005	Фармация
6.	570012	Музыкальное искусство эстрады (по видам)
7.	610001	Ветеринария
8.	570014	Актерское искусство
9.	570015	Режиссура (по областям применения)
Специальности среднего профессионального образования (СПО)		
1.	100201	Туризм
2.	111201	Ветеринария
3.	120101	Прикладная геодезия
4.	130503	Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений
5.	140212	Электроснабжение (по отраслям)
6.	190604	Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта
7.	220206	Автоматизированные системы обработки информации и управление (по отраслям)
8.	230109	Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем
9.	230110	Техническое обслуживание средств вычислительной техники и компьютерных сетей
10.	230701	Прикладная информатика (по отраслям)
11.	200403	Монтаж техническое обслуживание и ремонт медицинской техники
12.	040101	Социальная работа

13.	030503	Правоведение
14.	030505	Правоохранительная деятельность
15.	032002	Документационное обеспечение управления и архивоведение
16.	050704	Дошкольное образование
17.	050709	Преподавание в начальных классах
18.	050720	Переводческое дело
19.	050721	Физическая культура
20.	060101	Лечебное дело
21.	060102	Акушерское дело
22.	060105	Стоматология
23.	060106	Стоматология ортопедическая
24.	060108	Фармация
25.	060109	Сестринское дело
26.	070602	Дизайн (по отраслям)
27.	080106	Финансы (по отраслям)
28.	080107	Налоги и налогообложение
29.	080108	Банковское дело
30.	080110	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
31.	080403	Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров
32.	050717	Теология
Подготовка по 24 специальностям ординатуры		
1.		Хирургическим специальностям – (хирургия, травматология и ортопедия, акушерство и гинекология, офтальмология, оториноларингология, онкология, урология, детская хирургия, анестезиология и реаниматология, нейрохирургия.)
2.		Терапевтические специальности (терапия, инфекционные болезни, спортивная медицина, кардиология, неврология, гастроэнтерология, эндокринология, дерматовенерология, фтизиатрия, психиатрия).
3.		Педиатрические специальности – (педиатрия, детская неврология, детское акушерство и гинекология)
4.		Стоматологические специальности – (стоматология общей практики, челюстно-лицевая хирургия, стоматология терапевтическая)
Подготовка по специальностям интернатуры		
1.		стоматологии общей практики
2.		Эпидемиология
3.		Гигиена

Разработка и управление образовательными программами осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми документами МОН КР с учетом положений Национальной стратегии устойчивого развития Кыргызской республики на период 2013–2017 гг., Стратегии развития образования в Кыргызской республике на 2012–2020 гг., миссии и Стратегической программы развития ОшГУ на 2013-2018 гг. и планов работы

кафедр. А также на основе «Положения об организации учебного процесса на основе ECTS в вузах КР», утвержденного приказом МОН КР от 6 августа 2009 года №824/1, и «Положения об организации учебного процесса на основе кредитной технологии обучения (ECTS) в ОшГУ», принятого Ученым советом ОшГУ 28 августа 2012 г. (протокол № 9) и утвержденного приказом ректора от 30 августа 2012 г., № 283.

Все специальности университета обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с республиканскими требованиями: государственными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

Максимальный объем учебной нагрузки студента, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной работы, соответствует требованиям ГОС КР по уровням образования.

Документы, регламентирующие академическую деятельность ОшГУ приняты и утверждены в установленном порядке.

Реализация и развитие рассматриваемых программ определяется, в первую очередь, миссией, видением, стратегией развития университета.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр и советов факультетов.

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза. Все ОП, модели выпускника по всем образовательным программам размещены на сайте университета. Разработка и утверждение ОП осуществляется в соответствии с «Положением об основных образовательных программах профессионального образования», утвержденным решением Административного совета ОшГУ 20 ноября 2017 г. (протокол № 9) и опубликованным в «Бюллетене ОшГУ» № 33.

Модели по образовательным программам включают в себя общие и профессиональные компетенции и входят в структуру соответствующих модульных образовательных программ. Методология разработки образовательных программ отчасти основывается на внедрении европейской системы обучения и следующих принципах:

1. Понимание содержания многоуровневого образования с учетом Дублинских дескрипторов и требованиями рынка труда.

2. Компетентностный подход как основа проектирования образовательных программ.

3. Модульный принцип формирования образовательных программ на основе Дублинских дескрипторов.

Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению.

ОП ежегодно пересматриваются в установленном порядке. На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы. Элективные дисциплины (некоторые представлены в виде перечней) разрабатываются выпускающей кафедрой при участии учебно-методических советов факультетов и утверждаются Ученым Советом факультетов. Перечень элективных дисциплин доступен обучающимся в период подготовки и осуществления выбора, накануне которого преподаватели элективных дисциплин проводят пробные занятия-презентации.

С целью выявления потребностей в подготовке специалистов, а также требований заинтересованных сторон, выпускающими кафедрами ОшГУ налажены постоянные партнерские связи с работодателями, на основе заключения договоров, меморандумов проводятся круглые столы и открытые заседания кафедр с участием заинтересованных лиц по вопросам формирования образовательных программ.

Результаты анкетирования показали, что 65,9% обучающихся выражают полное удовлетворение, что содержание курса хорошо структурировано; 25,2% оценили, как хорошо и 7,3% удовлетворительно.

Аналитическая часть

ВЭК признает, что университетом проведена значительная работа, направленная на совершенствование и реализацию компетентностно-ориентированного образования. Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли во время визита ВЭК.

Руководство ОП не определяет весь комплекс рисков, которым могут быть подвержены реализуемые ОП. Знание рисков могло бы служить основанием для разработки и принятия, мер по противодействию им.

В университете не ведется работа по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации.

Отсутствуют совместные ОП с зарубежными образовательными организациями.

Рекомендации ВЭК

- Начать подготовку обучающихся к профессиональной сертификации по тем специальностям, по которым в КР созданы соответствующие условия.
- По каждой ОП разработать каталоги элективных дисциплин, содержащие их краткое описание с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины.
- Использовать внешнюю академическую мобильность ППС для разработки совместных курсов.
- Разработать совместные ОП с вузами, имеющими партнерские отношения с ОшГУ.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 6, удовлетворительные – 4, предполагают улучшения – 2.

6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показали, что в Университете определен порядок и процедура мониторинга, анализа и пересмотра ОП на основе внутренних нормативных документов, представленных в библиотеке и структурных подразделениях университета.

В университете проводится ежегодный аудит образовательных программ, анализ обеспеченности дисциплин всех специальностей и уровней обучения учебниками и учебными пособиями, имеющимися в книжном фонде библиотеки университета. Аудит образовательных программ осуществляется с учетом предложений заинтересованных лиц, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК.

Сближению с рынком труда служит деятельность Департамента связи с производством и Центра карьеры.

Эксперты подтверждают, что университет действительно управляет процессом совершенствования образовательных программ. По результатам анкетирования 98,3% ППС оценили внимание руководства вуза к содержанию образовательных программ как хорошее и очень хорошее. 95% обучающихся удовлетворены и полностью удовлетворены общим качеством учебных программ.

Мониторинг является одним из основных средств контроля и оценивания, используется в построении учебного процесса. Результаты мониторинговых исследований рассматриваются на заседаниях учебно-методического совета, Ученых советах факультетов и обобщаются для рассмотрения на Ученом совете университета.

Мониторинг ООП в ОшГУ проводится на трех уровнях: на уровне ректората основными инструментами мониторинга являются: самооценка, социологический мониторинг, рейтинг подразделений, аттестация рабочих мест; на уровне факультетов – социологический мониторинг и рейтинг студентов, анализ жалоб и предложений потребителей; на уровне кафедр – рейтинг кафедр и преподавателей, анализ успеваемости (внутренний аудит усвоения знаний), независимое тестирование.

Для определения удовлетворенности качеством образовательных услуг обучающихся всех специальностей университета ежегодно проводится анкетирование.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях кафедр и советов факультетов, в учебно-методическом совете университета, Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для инновационных предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Аналитическая часть

Таким образом, эксперты отмечают, что университет обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

ОП и модель выпускника по всем специальностям, разработаны с учетом требований работодателей. Ежегодно проводится анкетирование и опросы работодателей по содержанию образовательных программ и требованиям к выпускникам университета.

Вместе с тем комиссия не смогла установить, в какой степени результаты мониторингов влияют на совершенствование ОП. Информация по результатам аудита ОП не представлена на сайте университета.

Не обнаружено, каким образом заинтересованные лица информируются при изменении содержания ОП и где публикуются изменения, внесенные в ОП.

Рекомендации ВЭК

- Совершенствовать работу по оптимизации содержания ОП, в части формирования практико-ориентированной подготовки обучающихся.
- Провести на системной основе комплекс работ по гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами зарубежных вузов.
 - Разработать планы развития ОП по каждой специальности.
 - Разместить на сайте университета внутренние нормативные документы, регламентирующие процедуры мониторинга, анализа и пересмотра ОП.
 - В системе мониторинга ОП предусмотреть анализ эффективности процедур оценивания обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 2, удовлетворительные – 6, предполагают улучшения – 2.

6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Обучение в ОшГУ осуществляется на кыргызском, русском и английском языках. Руководство университета обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

В университете разработан свод правил, охватывающий все этапы студенческого «жизненного цикла» («Бюллетень ОшГУ» №15 от 2011 г.). В целях успешной адаптации к

условиям обучения в университете, к условиям кредитной технологии обучения для студентов первого курса разработан «Информационный буклет для студентов», размещенный на портале студента (<http://www.oshsu.kg/univer/temp/url/admin/ectetkich.pdf>).

ОшГУ обеспечивает гармоничное развитие обучающихся с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей. Для обеспечения гармоничного развития студентов в университете функционируют различные структурные подразделения (факультеты, кафедры, учебный центр, телестудия, газета и радио, библиотека, социальная и юридическая клиники, медицинский центр), студенческие организации (кружки, клубы, Молодежный комитет, спортивные секции и др.).

Весь объем СРО подтверждается заданиями, требующими от обучающихся ежедневной самостоятельной работы.

Дипломная работа завершает подготовку специалиста и показывает его готовность решать теоретические и практические задачи по своей специальности. Цель дипломной работы: систематизация и углубление теоретических и практических знаний по избранной специальности; приобретение навыков самостоятельной работы; овладение методикой исследования, обобщения и логического изложения материала.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся. Мониторинг проводится на основании отчетов ППС кафедры.

Контроль и оценка их реализации и результатов обучения, в целом, обеспечивается следующими процедурами:

- независимое компьютерное тестирование по дисциплинам ОП: обеспечивает объективность оценки знаний и показывает тренд динамики их уровня;
- анкетирование работодателей по качеству подготовки выпускников ОП;
- привлечение работодателей к работе в ГАК и ГЭК;
- использование в образовательном процессе методов обучения, приближенных к содержанию сферы трудовой деятельности выпускников ОП (кейсы, игровые ситуации, практикоориентированные задания по темам курса) и т.д.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения, осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Все учебные достижения студентов находят отражение в транскрипте.

Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии.

Классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) являются анкетирование студентов, опросы выпускников и работодателей. Мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением производственной практики осуществляется путем анкетирования.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение уровнем качества преподавания (95,6%); справедливостью экзаменов и аттестации (92,6%); проводимыми тестами и экзаменами (94,6%).

Аналитическая часть

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие положения данного стандарта, не в полной мере нашли подтверждение во время визита ВЭК.

Недостаточно внимания уделяется внедрению в учебный процесс студентоцентрированного обучения, предполагающего смещение акцентов в

образовательном процессе с преподавания на учение как активную образовательную деятельность студента.

Рекомендация ВЭК

• В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 1, удовлетворительные – 8, предполагает улучшения – 1.

6.7 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

ОшГУ демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. На сайте университета (http://www.oshsu.kg/univer/?lg=1&id_parent=6) размещены информационные материалы по приему в вуз. Данная страница доступна внешнему пользователю. Процедуры СМК, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, утверждены и опубликованы.

В целях привлечения абитуриентов в вузе проводится системная профориентационная работа в течение всего учебного года, в которой принимают активное участие все факультеты и структурные подразделения университета. Ежегодно разрабатывается комплексный план мероприятий по профориентационной работе, где предусматриваются такие виды и формы работы, как информирование выпускников школ и колледжей, общественности о деятельности ОшГУ через периодическую печать и электронные СМИ, организация экскурсий для школьников, приглашение школьников и учителей школ для участия в различных культурно-массовых, воспитательных мероприятиях факультетов университета, проведение в школах открытых уроков, мастер-классов, участие преподавателей в подготовке и проведении городских, районных и региональных предметных школьных олимпиад и др.

В ноябре и декабре каждого года ОшГУ обеспечивает выезд преподавателей университета во все районы и города региона для составления договоров с работодателями о подготовке специалистов. Так, в 2017 году было составлено 120 договоров на подготовку более 1700 специалистов.

Ежегодно в районы выезжает специальная профагитационная бригада ОшГУ, состоящая из лучших преподавателей ОшГУ, талантливых студентов. Они проводят на местах презентации об университете, пробные тестирования по дисциплинам, специальные тестирования по выявлению профессиональных наклонностей школьников (www.oshsu.kg/news/new/?lg=2&id_parent=99&id2=7406&list=9).

Определенный интерес у школьников в плане профориентации вызывает их участие в зимних лагерях, проводимых в университете в период зимних школьных каникул. Каждый факультет, колледж старается использовать это время для привлечения учащихся к участию в различных образовательных и культурно-воспитательных мероприятиях, нацеленных на будущий выбор школьников.

На протяжении ряда лет зарекомендовала себя организация дней открытых дверей, на которые по традиции приглашаются выпускники школ и колледжей, учителя, руководители отделов образования, работодатели, родители и представители широкой общественности. Все факультеты и образовательные подразделения организуют наглядные выставки, показывают свои достижения, информируют посетителей о специальностях.

Таблица 2

Сведения о баллах абитуриентов, поступивших в ОшГУ по общереспубликанскому тестированию (2015-2017 гг.)

По учебным годам		2015-2016	2016-2017	2017-2018
На грантовой	Максимальные	203	213	218

основе	Средние	143	150	164
	Минимальные	110	110	111
Дневное (контракт)	Максимальные	196	193	194
	Средние	132	131	152
	Минимальные	110	110	110
Заочное (контракт)	Максимальные	180	174	190
	Средние	126	125	150
	Минимальные	110	110	110

Одним из показателей системной и целенаправленной профориентационной работы является оценивание Центра оценки в образовании и методов обучения (ЦООМО), согласно которой ОшГУ ежегодно занимает высокие места в рейтинге вузов КР по приему абитуриентов на грантовые места и на места с оплатой стоимости обучения (testing.kg/media/uploads/files/ORT_Report_2017_Russ.pdf).

По средним значениям тестовых баллов ОшГУ входит в первую пятерку, и по максимальным значениям тестовых баллов – в первую тройку ВУЗов КР.

Таблица 3

Динамика приема абитуриентов в Ошский государственный университет

Вид обучения	Принято абитуриентов		
	2015	2016	2017
По высшему профессиональному образованию	2621	2894	3120
Из них:			
На грантовой основе	437	386	409
Дневное (с оплатой стоимости обучения)	1977	2164	2334
Заочное (с оплатой стоимости обучения)	207	344	377
По среднему профессиональному образованию	2968	3564	4141
Магистратура	202	523	614
Из зарубежных стран	628	773	1026
Итого по ОшГУ	6419	7754	8901

В университете принята политика поощрения и поддержки талантливой молодежи и через привлечение их к работе над научными проектами. В результате, в 2013 году в выполнении НИР участвовали 3328 студентов, в 2014 году – 3531 студент, в 2015 году – 3703 студентов, в 2016 году – 4041 студент, в 2017 году – 4214 студентов, магистрантов. К выполнению научно-исследовательских проектов, финансируемых МОН КР, привлекались 66 молодых ученых, из них 5 магистрантов, 7 аспирантов и 1 студент. В факультетах университета функционируют более 90 научных кружков (http://www.oshsu.kg/univer/?lg=1&id_parent=1193).

Реализуемая в университете молодежная политика в целом способствует повышению уровня общественной активности студентов в рамках действующих органов самоуправления, которые располагают материальными, техническими и человеческими ресурсами. В их число входят Молодежный комитет (http://www.oshsu.kg/univer/?lg=1&id_parent=963), Студенческий омбудсмен http://www.oshsu.kg/univer/?lg=1&id_parent=964), редакция университетской газеты «Нур», телестудия «Үмүт», радио «Үмүт».

В вузе ведется работа по адаптации иностранных студентов к условиям и требованиям образовательного процесса в университете и разработан комплекс мероприятий по созданию комфортных условий для иностранных студентов и их адаптации.

По программам академической мобильности за 2015-16 учебный год 44 студента прошли обучение в Турции, КНР, Испании; за 2016-2017 учебный год – 121 студент в Турции, в Казахстане, КНР, в Испании; за 2017-2018 учебный год – 224 студента в Казахстане, Узбекистане, Турции, Испании, Чехии, Иране, Японии, Китае, Южной Корее.

Работа по трудоустройству выпускников координируется Центром карьеры при университете, который функционирует с 2006 года http://www.oshsu.kg/univer/?lg=1&id_parent=203.

Внеучебная и воспитательная работа ОшГУ, основанная на Концепции воспитания, утвержденной Ученым Советом университета от 27 августа 2008 года проводится Департаментом воспитания. Для реализации творческих способностей обучающихся в университете создана Академия талантов.

Проводятся различные (в том числе благотворительные) акции: «Студенты детям», «Безопасная дорога», «В моем сердце Кыргызстан», «День государственного флага», интеллектуальная игра «Брейн-Ринг» по предметам, тамашоу «ШТК» (КВН), «Новогодний ректорский бал» и другие.

Таблица 4

Распределение выпускников педагогических специальностей, обучавшихся за счет средств государственного бюджета

Учебный год	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Выпускники					
Ожидается	217	242	212	480	256
Распределено	211	236	204	468	251
Устроились на работу	160	227	199	454	245
Показатель	74.2 %	93.6 %	95.7%	97.4 %	97.3 %

По инициативе Молодежного комитета по результатам анкетирования и по просьбам студентов в 2017-2018 учебном году были организованы бесплатные языковые курсы.

Деятельность аппарата студенческого омбудсмена направлена на возникающих проблем обучающихся, формирует личностные качества студента и помогает самостоятельно и успешно жить в демократической системе, что отражено в государственном стандарте высшего образования.

Внеучебная воспитательная деятельность ОшГУ финансируются за счет средств самого университета. Студенты и преподаватели университета, активно участвующие в организации внеучебной воспитательной деятельности, за особые успехи и достижения в учебной, научно-исследовательской, общественной, спортивной и творческой деятельности стимулируются морально (почетными грамотами, благодарностями) и материально (денежными премиями).

В университете созданы необходимые условия для занятий физической культурой и спортом, осуществления тренировочного процесса. В вузе имеются крытые спортивные залы, большой стадион, площадки для мини-футбола с искусственным покрытием, баскетбольные и волейбольные площадки, беговые дорожки, тренажерные залы, теннисные корты и т.д. Функционирует спортивно-оздоровительный клуб «Жаштык».

Для проживания студентов вуз имеет 7 общежитий, деятельность которых ведется в соответствии с Положением «Об общежитиях ОшГУ», утвержденным Ученым Советом от 15 февраля 2010 года. В общежитиях созданы необходимые условия. Ежегодно

проводится ремонт помещений, оборудованы прачечные, закуплены стиральные машины. Во всех жилых помещениях общежитий есть необходимая мебель, постельное белье. Кухни оборудованы бытовой техникой. Политика ценообразования обучающихся устраивает.

По результатам анкетирования 94% обучающихся полностью или частично удовлетворены разъяснением перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности), 89,2% – доступностью академического консультирования, 91,7% – доступностью услуг здравоохранения, 95,5% – отношением между студентом и преподавателем.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что ОшГУ имеет прозрачную политику формирования контингента обучающихся, утвержденные процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вузом, методы обратной связи и информирования обучающихся, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся. В тоже время эксперты обращают внимание на недостаточную вовлеченность обучающихся в научно-исследовательскую работу, хозяйственную деятельность. Не представилось возможным найти подтверждение содействия вуза в отношении Лиссабонской конвенции о признании и сотрудничества с национальными центрами ENIC/NARIC.

В университете сложилась практика поддержки связи с выпускниками на уровне факультетов, руководством создаются условия для функционирования Ассоциации выпускников в масштабе всего университета, однако в процессе визита и во время беседы с выпускниками обнаружилось, что общеуниверситетская Ассоциация выпускников фактически не функционирует. Кроме того, не представлена аналитическая информация о карьерном росте выпускников в целом по университету.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Масштабная профориентационная работа в Южном Кыргызстане, функционирование общеобразовательных организаций на базе университета.
- Проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

Рекомендации ВЭК

- Рассмотреть возможности сотрудничества с другими вузами и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Обеспечить соответствие действий университета Лиссабонской конвенции о признании.
- Продолжить мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников в масштабе всего университета.
- Стимулировать функционирование Ассоциации выпускников университета и ее работу по участию в реализации ОП, инновационном развитии вуза, трудоустройству.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 3, удовлетворительные – 5, предполагают улучшения – 4.

6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Университет осуществляет кадровую политику в соответствии с основными приоритетами своей стратегии. Реализация этих целей относится к задачам стратегического уровня и предполагает активизацию работы по созданию условий для эффективной работы преподавателей и сотрудников университета, стимулирование образовательной и академической деятельности ППС, повышение их профессиональной

квалификации.

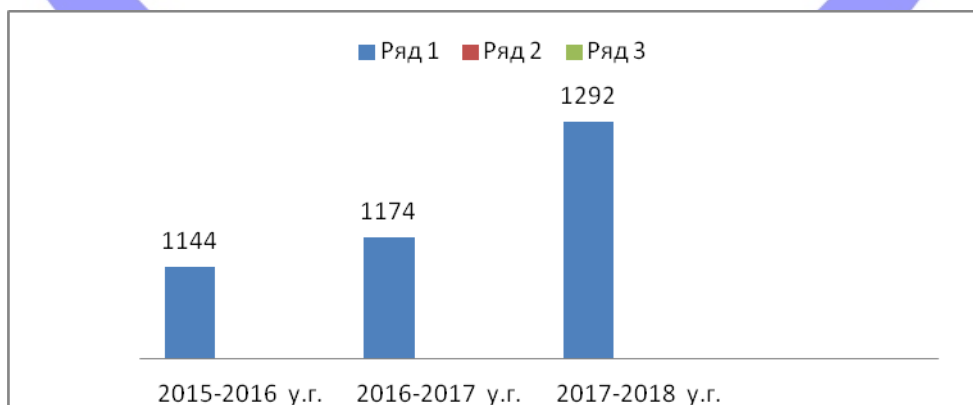
В настоящее время в Университете работает 2546 сотрудников, что соответствует квалификационным требованиям. К профессорско-преподавательскому составу относится 1639 человек (из них 227 совместителей), к административно-управленческому персоналу – 171 человек, к учебно-вспомогательному персоналу – 295 человек, к сотрудникам административно-хозяйственной части – 441 человек. Совместителями в ОШГУ являются ведущие специалисты по своему профилю, по преподаваемой дисциплине, имеющие высокую квалификацию, обладающие компетентностью, опытом работы в соответствующей сфере.

Таблица 5

Сведения о количественном и качественном составе ППС

Учебный год	Общий ППС (всего)	Количество ППС по специальности с учёной степенью кандидата, доктора наук, с академической степенью PhD	Из основного (штатного профессорско-преподавательского) персонала имеют:				PhD	Академическая степень магистра	Преподаватели из дальнего зарубежья	% специалистов с учёной степенью
			Учёную степень		Учёное звание					
			Доктора наук	Кандидата наук	Профессора	Доцента				
2015-2016	1144	398	41	298	61	304	9	192	24	33,7
2016-2017	1174	412	46	308	64	320	9	79	31	35,09
2017-2018	1292	426	48	317	67	329	10	-	35	35,9

Диаграмма 1



В числе штатных преподавателей работают специалисты, имеющие правительственные награды и почетные звания за заслуги и достижения в обучении и воспитании студентов.

Таблица 6

№	Награды	Количество
1.	Члены-корреспонденты Национальной академии наук	2
2.	Академики Инженерной академии КР	2
3.	Члены Инженерной академии КР	6
4.	Народный артист КР	1
5.	Заслуженные работники образования КР	4
6.	Заслуженные деятели науки КР	3
7.	Заслуженный деятель культуры КР	1
8.	Заслуженные врачи КР	3
9.	Заслуженные тренеры КР	2

В университете создана система стимулирования ППС нематериальными и материальными средствами:

- Нагрудные знаки «Заслуженный деятель ОшГУ», «Заслуженный сотрудник ОшГУ».
- Денежная премия и Почетная грамота ОшГУ в связи с достижением возраста 50 лет – 3000 (три тысячи) сомов; 60 лет – 5000 (пять тысяч) сомов; 70, 75, 80 лет – премии в размере месячной зарплаты;
- За защиту диссертаций:
 - кандидата наук – 50000 (пятьдесят тысяч) сомов;
 - доктора наук – 100000 (сто тысяч) сомов.

Мотивация на защиту диссертаций стимулирует и благоприятно влияет на качественный рост ППС. Так, если в 2015 году число поступивших в аспирантуру составляло 28 человек, то в 2017 году – 63 человека.

Университет проводит мероприятия, направленные на развитие и повышение квалификации ППС, административно-управленческого персонала и работников вуза. В 2015-2016 уч. г. Повысили квалификацию 506 преподавателей, в 2016-2017 уч. г. – 715 преподавателей, в 2017-2018 уч. г. – 956 преподавателей университета.

Ошский государственный университет ежегодно приглашает иностранных специалистов и лекторов-визитеров для обучения студентов.

Таблица 7

Сведения о приглашенных преподавателях

№	Республика	Количество лекторов
1.	Кыргызстан	113
2.	Казахстан	4
3.	Узбекистан	21
4.	Россия	17
5.	Турция	14
6.	Чехия	2
7.	Швейцария	1
8.	Франция	1
9.	Индия	4
10.	Китай	1
11.	США	1
12.	Великобритания	1
Всего:		180

ППС и сотрудники ОшГУ принимают участие во всех общественно значимых мероприятиях, проводимых в университете, городе и области; в телепередачах, выступают по радио, публикуются в местных и республиканских СМИ.

Результаты анкетирования показали, что 68,5% обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания, 27,1% – частичное.

Профессорско-преподавательский состав определяет удовлетворение уровнем доступности руководства вуза как очень хорошее и хорошее (97,9%); уровнем обратной связи ППС с руководством (96,7%).

Аналитическая часть

Университет несет ответственность за своих работников, обеспечивает им благоприятные условия для работы. Деятельность университета в этом направлении отражена в Уставе, в системе оплаты труда. Вместе с тем комиссия отмечает, что отдельные положения данного стандарта, не в полной мере нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Не приведены пояснения, что включает в себя понятие благоприятные условия работы в целом по вузу и с учетом специфики ОП, происходит ли аттестация рабочих мест в рамках ОП, как осуществляется социальная поддержка работников, на что не получена полная информация при интервьюировании ППС.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Удачное сочетание опытных и молодых преподавателей, проявляющееся в наставничестве.
- Системный подход к формированию оплаты труда на уровне, превышающем среднюю по региону.

Рекомендации ВЭК

- Предусмотреть привлечение практиков к преподаванию не менее одной дисциплины по каждой ОП.
- Повысить мотивацию преподавателей в контексте их личного развития, в том числе ориентированного на применение инновационных подходов в преподавании.
- Расширить применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.)
- Обеспечить системный подход к академической мобильности (привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей) в контексте пролонгированного использования результатов их визитов в ОшГУ.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 1, удовлетворительные – 7, предполагают улучшения – 4.

6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Доказательная часть

Изучение документов позволило экспертам удостовериться, что деятельность Ошского Государственного Университета в сфере развития научных исследований и инноваций определена и регламентируется политикой Министерства образования и науки Кыргызской Республики, а также Стратегией развития университета на 2013-2018 годы. Стратегия развития Ошского государственного университета в области науки предусматривает дальнейшую интеграцию образования, науки и инновационной деятельности и будет соответствовать с ниже приведенными основными приоритетными направлениями, обозначенными департаментом науки МОН КР

Таблица 8

Результативность научно-исследовательских работ

Наименование	2013 г.	2014 г.	2015г.	2016г.	2017г.	Итого
Монографии	9	8	13	8	12	50
Публикации в изданиях Webofscience	60 (до 2013г. вкл.)	2	0	6	6	74
Публикации в изданиях Scopus	54 (до 2013г. вкл.)		0	1	6	61
Публикации в изданиях РИНЦ СНГ	-	-	-	144	189	333
Публикации в изданиях РИНЦ Вестник ОшГУ	556 (до 2013г. вкл.)	150	194	254	213	1367
Научные и научно-методические труды в изданиях КР	635	849	838	731	571	3624
Всего:	1314	1009	1045	1144	997	5509

В ОшГУ принята политика поощрения и поддержки талантливой молодежи и через привлечение их к работе над научными проектами. В 2013 году в выполнении НИР участвовали 3328 студентов, в 2014 году – 3531 студент, в 2015 году – 3703 студентов, в 2016 году – 4041 студент, в 2017 году – 4214 студентов, магистрантов. К выполнению научно-исследовательских проектов, финансируемых МОиН КР, привлекались 66 молодых ученых, из них 5 магистрантов, 7 аспирантов и 1 студент.

В 2017 году Департамент науки МОН КР впервые организовал конкурс проектов НИР молодых ученых. Всего получено финансирование 30 проектов.

Таблица 9

Количество НИР, внедренных в учебный процесс и в производство

№	Направление	2013	2014	2015	2016	2017	Итого
1.	Экономические науки	6	7	3	8	2	26
2.	Медицинские науки	4	4	6	4	7	25
3.	Гуманитарные и общественные науки	7	7		20	1	35
4.	Естественные науки	1	8	7	5	5	26
5.	Технические науки		2	1			3
	Всего:	18	27	17	37	15	114

В диаграмме 2 показана динамика проектов, финансируемых МОН КР за последние десять лет (млн.сом.).

Диаграмма 2

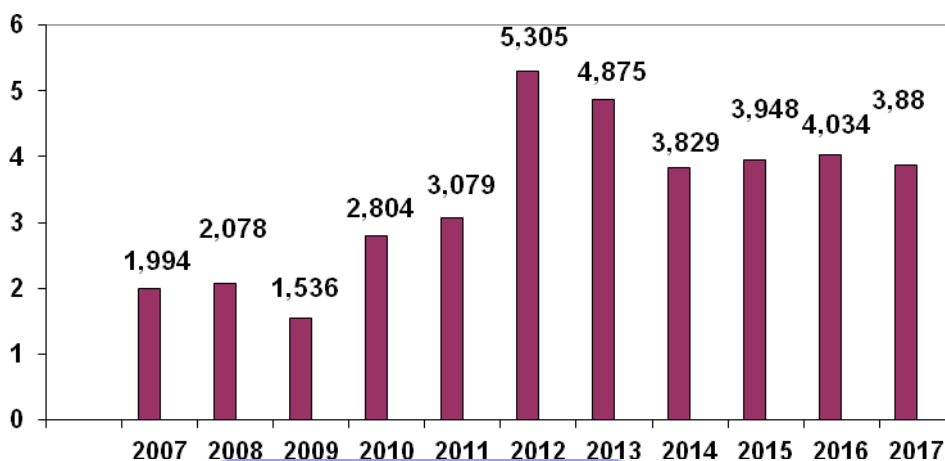


Таблица 10

Число проектов, финансируемых МОН КР, выполнявшихся в университете в 2013-2017 гг.

№	Наименование	2013	2014	2015	2016	2017
1.	Грантовые проекты	11	8	7	7	6

Таблица 11

Международные исследовательские проекты университета за 2015-2018 гг.

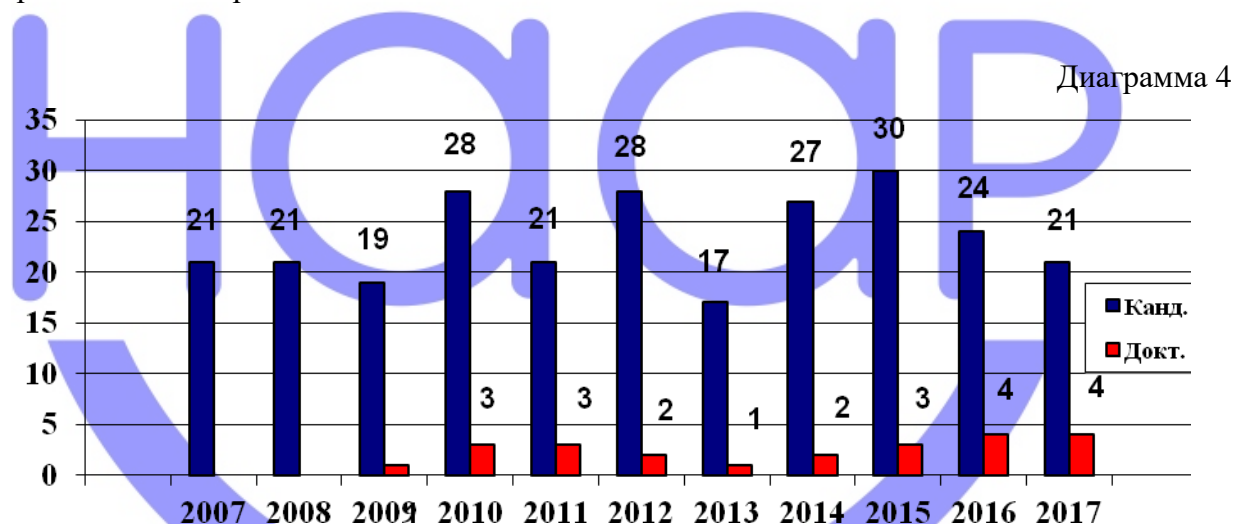
№	Структурные подразделения	Сумма
1	Медицинская клиника	34900000 сомов, 170000 евро, 19000 долларов
2	Юридический факультет	34 000 сомов, 2000 долларов
3	Теологический факультет	838 762 долларов
4	Факультет международных отношений	29 624,00 евро
5	Факультет мировых языков и культуры	206 600 евро, 78 535 долларов
6	Факультет бизнеса и менеджмента	17 000 долларов
7	Кыргызско-европейский факультет	62 400 евро
8	Гуманитарный институт Арашан	620 000 долларов
9	Факультет математики и информационных технологий	2453 800 сомов
10	Факультет естествознания и географии	2 598 000 сомов
11	Кыргызско-китайский факультет	1 031 000 долларов
12	Индустриально-педагогический колледж	1000 000 долларов
	Всего:	39 985800 сомов 3401400 евро 3606297 долларов

Учеными университета подаются заявки в Кыргызпатент для получения охранных документов в виде патентов и авторских свидетельств. До 2013 года получены 4 международных патентов. За последние 5 лет получено 75 патентов КР.

Число охранных документов за 2013-2017 гг.

Наименование	2013	2014	2015	2016	2017
Патенты, авторские свидетельства и удост. на рацпредложения	12	25	10	17	11
Международные патенты	До 2013года получены 4 международных патента				
Итого:	79				

В настоящее время ОшГУ является соучредителем десяти диссертационных советов, которые проводят защиту кандидатских и докторских диссертаций по двадцати трем специальностям (<http://www.vak.kg>). В состав диссертационных советов входят ведущие ученые университета. Председателями пяти диссертационных советов являются ученые ОшГУ. Диссертационные советы успешно функционируют и вносят существенный вклад в подготовку научных кадров для работы в различных отраслях народного хозяйства страны и вузах. Динамика подготовки научных и научно-педагогических кадров приведена в диаграмме 4.



На сегодняшний день в университете издается два научных журнала: «Вестник Ошского государственного университета» (Вестник ОшГУ), который входит в перечень индексируемых в России журналов (РИНЦ) (<http://elibrary.ru>) и международный научный онлайн журнал теологического факультета ОшГУ (www.tfig.net). Данный журнал также с мая месяца 2018 года входит в перечень индексируемых в России журналов (РИНЦ) (<http://elibrary.ru>).

На сайте <http://elibrary.ru> размещены все номера журнала «Вестник ОшГУ», начиная с 2009 года. Общее количество статей, размещенных на сайте, составляет 1437. В настоящее время ведется работа по подготовке соответствующих документов для выпуска журнала по отдельным направлениям науки.

Таблица 11

Объем грантовых проектов финансируемых МОН КР

Наименование	2013	2014	2015	2016	2017
Грантовые проекты	4 875 400	3 829 500	3 948 200	4 034 900	3 880 500

Таблица 12

Объем финансирования научно-исследовательской работы по спецсредствам

Наименование	Год				
	2013	2014	2015	2016	2017
Объем финансирования научно-исследовательской работы	4 681 410	4 830 707	4 885 918	5 140 959	5 390 200

Участие студентов в работе научных кружков формирует у студентов интерес к научному творчеству, что увеличивает количество участников в студенческих научных конференциях, проводимых ежегодно в ОшГУ и ведущих вузах Кыргызстана.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР отмечают соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, экономики, инновационного развития общества.

Как положительный опыт можно отметить поддержку руководством университета научных инициатив ученых, а также проведение ежегодных конференций Университета.

В ОшГУ особое значение придается вопросу привлечения зарубежных экспертов и профессоров. При проведении НИРС ОшГУ осуществляется участие обучающихся в олимпиадах, конкурсах курсовых и дипломных работ. В тоже время комиссия отмечает слабый уровень привлечения обучающихся и преподавателей к выполнению научных проектов, в том числе финансируемых НИР, а также совместных исследований с зарубежными партнерами.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Стремление вуза к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.

Рекомендации ВЭК

- Усилить планирование и мониторинг результативности НИР.
- Обеспечить привлечение обучающихся к научно-исследовательской деятельности. Особенно в коллективах совместно с ППС.
- Содействовать публикации научных результатов исследователей, ППС и обучающихся.
- Способствовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.
- Стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.
- Продолжить работу по совершенствованию стимулирования научно-исследовательской деятельности, используя различные формы мотивации.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 1, удовлетворительные – 3, предполагают улучшения - 6.

6.10 Стандарт «Финансы»

Доказательная часть

Финансовая политика ОшГУ направлена на выполнение стратегических планов развития, миссии и задач образовательных программ университета. Финансовое планирование осуществляется как на долгосрочную перспективу, обеспечивая достижение стратегических целей, так на краткосрочную перспективу, планируя текущую деятельность по обеспечению всех направлений деятельности Университета.

Таблица 13

Доходы ОшГУ за 2013-2017 гг.(тыс. сом.)

		2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
1	Доходы от Республиканского бюджета	65 736,80	66 256,80	69 791,30	59 321,10	51 885,30
2	Доходы от платных образовательных услуг (плата за обучение, поступления за аренду помещения, плата за проживание в общежитии и др.)	412 209,7	415 690,0	565 919,4	771 341,9	770 069,3
3	Доходы от неосновной деятельности (гранты, инвестиции.)	29 310,0	113 497,0	74 501,2	15 080,5	69 446,5
	Итого:	507 256,5	595 443,8	710 211,9	845 743,5	891 401,1

За период с 2013 по 2017 годы доход в абсолютной величине возрос на 384 144,6 тыс. сомов, или в 1,8 раза.

В структуре расходов учебного заведения основную долю занимает заработная плата, ее динамика остается стабильно высокой.

Таблица 14

Динамика роста заработной платы за период 2013-2018 гг. (за 1 ставку) (сом)

№	Показатели	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	ППС	13778	16503	19403	22328	26728	27178
2	Профессор, д. н.	19440	23440	27440	31440	37440	38640
3	Доцент, к. н.	15620	19120	22420	25720	30320	30920
4	старший преподаватель, без уч. ст.	11100	13600	15900	17900	21900	21900
5	преподаватель, без уч. ст.	8950	9850	11850	14250	17250	17250
6	АУП	8740	9970	14103	17077	17587	19853
7	УВП	5405	5792	8152	9261	9803	9803
8	АХЧ	4232	4521	5432	5968	6711	6711

Среднемесячная зарплата по Кыргызстану за март месяц 2017 года составила 15240 сомов (в сфере образования – 11627 с.), тогда как средняя зарплата ППС ОшГУ составила

26728 сомов, или превысила ее в 1,8 раза (в сфере образования – в 2,3 раза), АУП – в 1,2 раза.

Кроме того, согласно Коллективному договору между ректором и объединенным профсоюзным комитетом ОшГУ, выдается материально-денежная помощь особо нуждающимся преподавателям и другим сотрудникам.

Положительной тенденцией в структуре расходов университета является увеличение финансовых вложений в приобретение основных средств, что свидетельствует об улучшении материально-технической базы. В планы развития университета включено поэтапное строительство новых учебных зданий, общежитий, спортивных сооружений и др.

Таблица 15

Расходы ОшГУ за счет собственных средств в 2013-2017 гг. (тыс. сом.)

Эконом. класс.		2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
2111	Заработная плата	212922,1	265315,8	341837,2	401606,6	435413,6
2121	Взносы в Социальный фонд	37769,0	46796,0	57958,2	69091,2	76967,5
2211	Расходы на служебные поездки	4393,5	3435,9	4354,7	4461,7	4877,9
2212	Услуги связи	2967,6	3405,8	4496,3	5268,5	4336,6
2213	Арендная плата	926,9	1632,9	2054,9	568,8	1810,0
2214	Транспортные услуги	1193,5	2149,0	769,2	856,4	1593,4
2215	Приобретение прочих товаров и услуг	60973,0	6674,6	8417,1	12160,4	12744,8
2218	Приобретение продуктов питания	31,3	674,8	903,4	409,5	1303,2
2221	Расходы на текущий ремонт имущества	*	17703,3	28503,0	38374,7	45406,2
2222	Приобретение предметов и материалов	*	43153,4	41990,6	51295,1	77750,6
2225	Приобретение услуг охраны	*	168,9	205,9	80,9	85,0
223	Коммунальные услуги	13189,6	16267,1	19003,7	18745,6	13913,0
3111	Здания и сооружения	37533,1	91002,1	146883,6	87500,0	64839,4
3112	Машины и оборудование	17790,3	30618,9	23105,8	22541,2	27421,5
3113	Другие основные фонды		257,3	269,1	262,9	138,7
	Итого расходов	389689,9	529255,8	680752,7	713223,5	768601,4

Примечание: в 2013 году статьи 2221, 2222, 2225 были в составе статей 2215, 3111.

Для развития университета привлекаются значительные объемы инвестиций, которые вкладываются в основном в строительство новых зданий, улучшение инфраструктуры и укрепление материально-технической базы.

Таблица 16

Объемы инвестиций, привлеченных в ОшГУ за 2013-2017 гг. (тыс. сом.)

	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год
Инвестиция	29 310,0	113 497,0	74 501,2	15 080,5	69 446,5

В 2013-2017 годы инвестиции были привлечены по различным направлениям.

Финансовое состояние ОшГУ характеризуется как стабильное, устойчивое и достаточное для осуществления образовательной деятельности. Результаты финансово-хозяйственной деятельности университета наглядно подтверждают, что с каждым годом финансовая устойчивость ОшГУ крепнет, что дает возможность улучшать материально-техническую базу, повышать заработную плату, а также использовать другие формы поощрения и финансовой поддержки коллектива и обучающихся.

Аналитическая часть

Университет соответствует критерию финансовой устойчивости, так как обеспечивает распределение и использование финансовых ресурсов, которое гарантирует постоянную платежеспособность в границах допустимого уровня предпринимательского риска. В частности, выполняется такое условие финансовой устойчивости как наличие у него активов, по составу и объемам отвечающих задачам его перспективного развития, и надежных источников их формирования и обладают достаточным запасом прочности.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Наличие операционного и стратегического планирования бюджета вуза.
- Особое внимание материальной поддержке ППС и сотрудников университета.

Рекомендации ВЭК

• Расширить информирование общественности об исполнении бюджета университета. Оформить, представить на сайте университета и обеспечить работу системы внутреннего аудита.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 3, удовлетворительные – 2, предполагает улучшения – 1.

6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В настоящее время ОшГУ имеет в наличии современную материально-техническую базу общей площадью 84202,25 м², соответствующую требованиям санитарных норм и требованиям государственных общеобразовательных стандартов реализуемых образовательных программ. Университет располагает земельными участками, соответствующим стандартам общественных и учебных зданий, помещений. Состав и содержание ресурсов вуза обеспечивают условия, необходимые для предоставления качественных образовательных услуг.

Преподавателям и студентам всех специальностей доступна современная материально-техническая база университета, которая включает в себя 24 учебных корпуса. Университет обладает 10 общежитиями для студентов и сотрудников. Для поддержки студентов в осуществлении их образовательных программ в общежитиях имеются: комнаты для отдыха с интернетом и специальные классы для самостоятельной работы; библиотеки или читальные залы; душевые и умывальные комнаты; санитарные узлы; спортивные тренажерные залы и площадки для баскетбола и волейбола; два поля для мини футбола, два поля для большого футбола и корт большого тенниса.

Для поддержки студентов в реализации их образовательных программ имеются научная библиотека на 1166 посадочных мест, медицинские и стоматологические клиники, студенческий профилакторий, медицинский пункт при общежитии ОшГУ, врачебная амбулатория для обслуживания и оказания медицинской помощи студентам. Во всех учебных корпусах и общежитиях существуют 21 место для питания, студенческие столовые, 8 из них построены с применением новых конструкционных материалов. При университете действуют профилакторий, зоны отдыха «Ак-Буура», который находится на берегу реки, а также пансионат «Үмүт» на берегу озера Иссык-Куль.

В последние 3 года были завершены строительство новых зданий и сданы в эксплуатацию следующие здания:

1. В 2015 году введено в эксплуатацию здание медицинской клиники при ОшГУ;
2. В 2015 году сдано в эксплуатацию здание научно-практической стоматологической клиники ОшГУ;
3. 2015-й год введено в эксплуатацию здание финансы-юридического колледжа;
4. 2016-й год в эксплуатацию сдан 4-х этажный учебно-лабораторный корпус медицинского факультета;
5. В 2016-м году введен в эксплуатацию 4-х этажный учебный корпус международного медицинского факультета с двумя актовым залом;
6. В 2017 году построено и введено в эксплуатацию учебный корпус и общежитие Кыргызско-Китайского факультета ОшГУ;
7. В 2017-2018-учебном году построен корпус факультета Искусств, в данное время объект на стадии госприемки в эксплуатацию.

Общеобразовательные помещения, учебные и научные лаборатории, комнаты общежития и профилакторий соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

Организация учебного процесса осуществляется в 880 аудиториях, в том числе в 70 лекционных залах, 13 залах заседаний, 44 лабораториях и 8 мастерских. Все учебно-лабораторные кабинеты и учебно-производственные мастерские оснащены необходимым оборудованием и инвентарем. Обеспечение университета питьевой водой, природным газом, тепловой и электрической энергией, телефонной связью производится централизованно от городских сетей.

Общая площадь научной библиотеки составляет 3810, 59 м². В ее структуре находится 13 читальных залов на 1166 посадочных мест, залы периодических изданий, зал для преподавателей, зал «Труды наших ученых». Книжный фонд в читальных залах представлен в соответствии с международными стандартами в открытом доступе, также на каждом факультете имеются библиотеки и интернет-аудитории.

Материально-техническая база научной библиотеки постоянно пополняется новейшими компьютерами, сканерами и другим необходимым оборудованием. Имеется бесплатный доступ к сети Интернет (Wi-Fi). Работа библиотеки частично автоматизирована. Для обеспечения широкого доступа к информационным ресурсам используется специальная программа библиотеки ИРБИС-64. В данное время с помощью ИРБИС-64 подготовлены электронные версии каталога 143038 книг и учебно-методических пособий 23025 наименований.

В научной библиотеке Ошского государственного университета в 2015 году установили робот-сканер для книг благодаря сотрудничеству университета с Турецким управлением по сотрудничеству и развитию при Аппарате Премьер-министра Республики Турция (ТИКА). С помощью робот-сканера ATIZ BookDrive более 10000 редких и малодоступных книг переведены в электронную версию и размещены на сайте.

В университете имеется корпоративная компьютерная сеть, предназначенная для объединения учебных корпусов в единое информационное пространство и предоставления доступа к информационным ресурсам университета и сети Интернет. Основным системообразующим элементом сети является 10 центральных

информационно-коммуникационных узлов, созданных на базе современного телекоммуникационного оборудования. Узлы обеспечивают доступ к внутренним сетевым ресурсам университета и ресурсам, доступным из глобальной сети Интернет, служат базой для развертывания информационных систем различного назначения. Для выхода в глобальную сеть Internet используется оптоволоконный и беспроводной каналы передачи данных.

Корпоративная сеть университета построена с использованием кабельных и беспроводных технологий. Для кабельной сети используются 1 Гбитные управляемые свитчи, для беспроводной связи используются точки доступа производства TP-Link стандарта 802.11b/g/n/ac. В 2016-17 учебном году компьютерная сеть Университета была полностью модернизирована и оптимизирована. С 2017 года в ОшГУ впервые среди вузов республики был введен в эксплуатацию Дата-Центр для хранения данных объемом 148 терабайта.

Университет располагает двумя синхронными широкополосными каналами для выхода в сеть Интернет со следующими скоростными характеристиками: 300 Мбит/с (компания «ЭлКат») и 50 Мбит/с (Кыргызтелеком). С каждым годом повышается скорость сети Интернет.

С 2014 года функционирует официальный сайт <http://oshsu.kg>. Структура сайта составлена таким образом, чтобы охватить деятельность всех факультетов и структурных подразделений университета, которые, в свою очередь, имеют свои отдельные страницы и разделы.

Университет имеет собственные сетевые ресурсы:

1. Сайт Ошского государственного университета www.oshsu.kg создан для получения информации о вузе и его деятельности;
2. Сайты отдельных структур Ошского государственного университета (факультеты, департаменты, и.т.д) www.iro.oshsu.kg, www.library.oshsu.kg, www.art.oshsu.kg, www.kkf.oshsu.kg, и.т.д;
3. www.ibooks.oshsu.kg сайт электронной библиотеки предоставляет информацию о работе библиотеки, о книжном фонде и доступ к оцифрованным печатным изданиям;
4. <http://avn.osu/> – сайт автоматизированной информационной системы «AVN» служит для управления образовательным процессом университета.

Во многих учебных корпусах и в студенческих общежитиях создана свободная беспроводная WiFi сеть для доступа студентов и сотрудников к сетевым ресурсам университета.

Аналитическая часть

Изучение отчета по самооценке и визуальный осмотр подтвердили, что библиотечный фонд укомплектован новыми изданиями учебной литературы согласно профилю университета на основе учебных планов и программ специальностей и соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым МОН КР.

Имеются данные о доступности библиотечных и информационных ресурсов и услуг. В ходе интервью было отмечено общее увеличение использования Библиотеки и электронных ресурсов.

Таким образом, можно сделать вывод, о том, что в Университете проводятся системные меры по развитию ресурсов, направленных на обеспечение качества образовательного процесса и самих процессов поддержки студентов.

При этом не указаны технические возможности лабораторий для обеспечения научных исследований и выполнения выпускных работ ОП. Не определена потребность ОП вуза в различных видах ресурсов, в том числе соответствие информационных ресурсов специфике ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

Рекомендации ВЭК

- Обеспечить 100% доступность Wi-Fi во всех учебных корпусах и общежитиях университета.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 2, удовлетворительные – 7.

6.12 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

ВЭК изучила материалы об информировании общественности, представленные в самоотчете, портал университета и представленные на нем публикации, публикации аккаунтов в социальных сетях и СМИ.

В ОшГУ работает Пресс-служба, в состав которой входят телестудия «Үмүт», радио «Үмүт», газета «Нур». Специалисты центра готовят релизы новостей, рассказывая о различных мероприятиях, проводимых в университете. Эта информация публикуется на сайте (<http://www.oshsu.kg/>) и в социальных сетях facebook, youtube, twitter. Кроме того, наиболее существенные материалы публикуются в городской газете «Ош шамы», в областных газетах «Ош жанырыгы», «Эхо Оша» и в республиканских газетах и журналах («Кут билим», «Шоола»), а также на телеканалах «КТРК», «Ынтымак», «ОшТВ», «ЭлТР», «Prime TV» и др.

На сайте университета представлена подробная информация об университете; сведения об образовательных программах и об ожидаемых результатах обучения по ОП, о формах обучения, о порядке приема в университет; материалы по организации учебного процесса, о научно-исследовательской и инновационной деятельности, международных связях университета; отражаются электронно-библиотечные ресурсы; подборки тематических материалов по профилю деятельности факультетов, институтов, колледжей, кафедр, отделов, центров и других структурных подразделений университета, материалы университетской студенческой газеты «Нур», телестудии и радио «Үмүт».

С помощью сайта через ИС «AVN» студенты могут пользоваться электронными лекциями, связываться с преподавателями, получать консультации и задания дистанционно, родители могут получать сведения об учебе своих детей.

ВЭК констатирует, что процесс информирования общественности в ОшГУ носит продуманный системный характер, подразумевает определение сегментов потребителей информации; контента, существенного для конкретного сегмента общественности; выбор коммуникационных каналов, наилучшим образом охватывающих выбранные группы заинтересованных сторон и пользующихся наибольшим уровнем доверия; отслеживание и анализ результатов информирования общества; выбор способов защиты от искажений, подделки и иных форм незаконного воздействия на информацию.

Периодичность информирования общественности определяется руководством и зависит от потребности и актуальности информации; заинтересованности общественности; общественной ценности информации; изменения стратегии развития университета; внесения инноваций в организационную структуру университета и изменений в системе управления; изменений в процессе предоставления образовательных услуг; внесения изменений в документацию системы качества и др.

В информировании общественности важной процедурой является внешняя оценка деятельности университета, в т.ч. независимая аккредитация (Финансово-юридический колледж ОшГУ 25 мая 2017 г. прошел независимую аккредитацию комиссией Агентства аккредитации образовательных программ и организаций (ААОПО) по 6 специальностям).

Подготовку информации к размещению на Интернет-ресурсах университета, кроме информации, размещаемой учебными подразделениями и преподавателями на образовательном портале, осуществляют заинтересованные структурные подразделения ОшГУ. Стейкхолдеры высказывают свои мнения о достижениях ОшГУ в социальных сетях.

Ежегодно в целях широкой информации населения о деятельности ОшГУ ректором университета утверждается план профориентационной работы. В соответствии с планом проводятся следующие работы: функционирует контактный центр университета для справок по всем вопросам; круглогодично проводится информационно-разъяснительная работа по вопросам поступления в ОшГУ и вузы Кыргызстана; на сайте ОшГУ в разделе «Абитуриентам» размещены информация о правилах приема, перечень направлений/специальностей, информация о программах послевузовского образования.

В план работы приемной комиссии ОшГУ включены мероприятия, направленные на информирование общественности: изготовление рекламных буклетов, плакатов и брошюр с информацией об ОшГУ; обновление информационных стендов факультетов; распространение рекламных буклетов, плакатов и брошюр с информацией об ОшГУ через Республиканский центр тестирования (РЦТ); организация «Уголка ОшГУ» в школах, организациях, предприятиях и учреждениях города и области; организация встречи с победителями областного и республиканского туров олимпиады школьников; организация встречи с родителями и общественными организациями и др.

В рамках профориентационной работы специалисты, привлеченные к этой работе, побывали в школах Ошской области (Алайский, Ноокатский, Узгенский районы, г. Узген), Джалал-Абадской области (Ала-Букинский, Аксыйский, Базар-Коргонский, Ноокенский районы, г. Майлуу-Суу) и Баткенской области (Баткенский, Кадамжайский, Лейлекский районы, г. Кызыл-Кия, г. Сулюкта). В рамках встреч получили информацию 10570 выпускников школ.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности ВУЗа и о специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора по ссылке http://www.oshsu.kg/rubrik_rektor/?lg=1&id_parent=2538&id3=7978.

Обратная связь руководства университета общественностью с помощью различных каналов информации является оперативной.

В вузе проводятся встречи ректора, проректоров, начальников отделов со студенческими активами, работодателями, преподавателями и сотрудниками, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос любому из руководителей и получить достоверную информацию.

Определены средства массовой информации для публикации. Все публикации носят информационный, имиджевый, разъяснительный характеры.

ВЭК отмечает, что Стратегия развития, основные процедуры, политики так же опубликованы на портале и доступны широкой общественности.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степенях (полная и частичная) – 95,6%.

Аналитическая часть

Информация о деятельности университета и о реализации ОП публикуется на сайте университета, вузовской телестудией «Үмүт», радио «Үмүт», газетой «Нур», в городских, областных и республиканских СМИ.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора

ВЭК подтверждает своевременное размещение информации о предстоящих событиях и прошедших мероприятиях. В тоже время отмечает наличие неполной информации о сотрудничестве с зарубежными вузами, академической мобильности, о ППС на портале Университета. Члены комиссии отмечают необходимость размещения точной, объективной и актуальной информации в рамках ОП включающей:

- информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Наличие Пресс-службы (телестудия «Үмүт», радио «Үмүт», газета «Нур»).

Рекомендации ВЭК

- Продолжить работу по своевременному размещению информации о возможностях трудоустройства выпускников.
- Расширить присутствие университета в социальных сетях.
- Обеспечить оперативное и полное насыщение информации на сайте университета на четырех языках (кыргызском, русском, английском).
- Разместить на сайте университета аудированную финансовую отчетность.
- Расширить персональную информацию о ППС на сайте университета.
- Детализировать информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Выводы ВЭК по критериям»: сильные – 9, удовлетворительные – 3.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

- 1) Ошскому государственному университету требуется продолжить работу по расширению интернационализации образования.
- 2) Провести комплексную работу по германизации содержания образовательных программ с зарубежными партнерами и открытию дублированных программ.
- 3) Проводить на постоянной основе повышения кадрового потенциала вуза, реализовать программу формирования кадрового резерва вуза, подготовки PhD докторов для нужд университета.
- 4) Планомерное совершенствование лабораторного оборудования для проведения научно-исследовательской деятельности ППС вуза.